

Generella resevillkor

Introduktion

Dessa villkor gäller för paketresor som köpts av **Tallbako MC Resor AB**, härafter benämnd **arrangören**

Resenärens allmänna skyldigheter

1. Resenären ansvarar för att han/hon innehar giltigt A-körkort, ett helt och giltigt pass och övriga dokument som är nödvändiga för resans genomförande samt giltigt visum och erforderliga vaccinationer där detta krävs.
2. Resenären ska rätta sig efter de ordningsbestämmelser som bestäms av arrangören eller som gäller för de tjänster som ingår i paketresan såsom trafikregler, handhavande av motorcykel, hotell, flygplatser, transportmedel etc.
3. Resenären ska alltid uppträda så att medresenärerna inte blir besvärade. Grova överträdelser och grov vårdslöshet vid MC-körning som medför fara för eget eller andras liv, kan leda till att resenären avvisas från vidare deltagande i resan. Resenär kan även avvisas om han/hon framför sin motorcykel under påverkan av alkohol och/eller droger. Resenären får i sådana fall själv ombesörja hemtransport och betala de kostnader som uppkommer i samband med detta.
4. Resenären ska vid avtalets ingående upplysa arrangören om nationalitet, om innehav av svenskt eller utländskt pass samt eventuella dubbla medborgarskap, för att arrangören ska kunna uppfylla sin skyldighet att informera om eventuella pass- och visumkrav för resan.
5. Resenären ska efter mottagandet noga gå genom bekräftelse, biljetter och övriga resehandlingar och kontrollera att uppgifterna stämmer med vad som avtalats och att samtliga namn är stavade på samma sätt som i passet. Eventuella felaktigheter ska omgående meddelas arrangören.
6. Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e-postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.
7. Vid resa där egen resenärens egen motorcykel används är det resenären som ansvarar för att motorcykeln är i gott skick och vid eventuella problem med fordonet är det resenärens ansvar att hantera följdverkningar såsom bärgning, verkstadsbesök hemtransport vid avbruten resa mm.

8. Det är resenärens ansvar att vara på angiven plats vid angivna tidpunkter, eventuella resor med allmänna transportmedel är resenärens ansvar. Om resenären inte följer dessa instruktioner kan det få till följd att resenären får ta sig på egen hand till nästa övernattningsplats eller eventuellt hem.
9. Har resenären inte iakttagit ovanstående skyldigheter, kan han/hon inte framställa krav med verkan mot arrangören, förmedlare eller underleverantör till paketresan för de följdverkningar som resenärens underlåtenhet att följa dessa skyldigheter medför.
10. Resenär som avviker sedan resan påbörjats är skyldig att meddela detta till arrangören eller guide.

Pris och avtalade tjänster

1. Uppgifter i broschyrer, kataloger och på hemsidan ingår i avtalet. Uppgifterna är bindande för arrangören, om inte arrangören uttryckligen i katalogen eller broschyren har förbehållit sig rätten att göra ändringar och resenären har fått information om sådana ändringar innan avtalet ingås. Arrangören reserverar sig dock emot eventuella tryckfel i broschyrer, kataloger, annonser och på hemsidan och är i sådant fall inte bunden av eventuella felaktiga uppgifter.
2. Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet. Arrangören tar ut en första delbetalning i samband med att avtalet träffas (anmälningsavgift). Om resans fulla pris inte betalas vid avtalets ingående, ska resterande belopp betalas senast 90 dagar innan avresa. Aktuell tidsgräns för respektive resa framgår vid bokning och av faktura. Vid bokning inom 90 dagar före avresa ska resan slutbetalas enligt överenskommelse med arrangören, dock senast dagen före avresa.
3. Om inte annat uttryckligen sägs, är resans pris baserat på inkvartering i delat dubbelrum. Önskas boende för endast en person har arrangören rätt att ta ut tillägg för enkelrum, oavsett om detta sker efter avtalets ingående eller om det sker som en konsekvens av en efterföljande oförutsedd händelse, t.ex. att medresenär blir sjuk. Eventuellt krav på enkelrumstillägg kommer att faktureras resenären omedelbart efter att arrangören fått information om eller på annat sätt konstaterat ändringen.
4. För samtliga resor ställs krav på minsta deltagarantal för att resan ska genomföras, antalet varierar beroende på resa och resmål. Resenärerna ska få information om att resa inte blir av senast 90 dagar före avresa, det vill säga samtidigt som resan ska vara slutbetald. Resenären har i sådana fall inte rätt till skadestånd, dock betalas resenärens inbetalda handpenning tillbaka.

Avtalets ingående

1. Avtalet blir bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalat anmälningsavgift eller, om någon anmälningsavgift inte ska betalas, hela resans pris enligt arrangörens anvisningar. Sådan bestämmelse ska tydligt framgå av arrangörens villkor.
2. Erlägger resenären inte betalning i enlighet med avtalet, har arrangören rätt att häva avtalet. Vid en sådan hävning har arrangören rätt till betalning av det belopp som resenären skulle ha betalat, om resenären hade avbeställt resan i enlighet med arrangörens avbeställningsvillkor.

Ändring av resans pris

1. Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt punkt 3 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:
 - a. ändringar i transportkostnader, inbegripet bränslepriser
 - b. ändringar i skatter, tullar och avgifter eller avgifter för vissa tjänster, såsom flygplats-, hamn-, landnings- och startavgifter samt
 - c. ändringar i valutakurser, som används vid beräkning av priset för resan.
2. I sådana fall får priset höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet. Rätt till prishöjning enligt ovan föreligger endast om kostnadsökningen överstiger 100 kr.
3. Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisändringarna.

Ändringar efter avtalets ingående

1. Om arrangören måste ställa in resan eller om den inte kan genomföras som avtalat, ska resenären snarast möjligt informeras härom. Detta gäller dock inte för ändringar eller avvikelser, som kan anses vara av mindre betydelse för resenären.
2. Om ändringen medför att resans ekonomiska värde blir mindre, har resenären rätt till nedsättning av priset.
3. Är de av arrangören gjorda ändringarna avtalet betydande eller om resan ställs in utan att resenären är skuld till detta kan han/hon häva avtalet och få tillbaka hela det belopp, som han/hon betalat eller delta i en annan paketresa, om arrangören kan erbjuda detta.

4. Resenären ska, inom skälig tid efter att ha tagit emot meddelande om ändring eller att resan ställts in, meddela arrangören om sitt val. Har ersättningsresan ett mindre värde än den ursprungliga paketresan, ska arrangören betala tillbaka prisskillnaden till resenären.
5. På grund av senare inträffade omständigheter kan det hända att arrangören efter avresa inte kan tillhandahålla delar av de avtalade tjänsterna. I sådana fall ska arrangören erbjuda ersättningsarrangemang.
6. 5.6 Om reseledaren under resan blir förhindrad att fullfölja resan garanterar inte arrangören att resan fullföljs. Skulle detta hända försöker arrangören snarast att sätta in en ny reseledare om det är möjligt. Ekonomiska åtaganden av arrangören som inte kan uppfyllas under viss period av resan återbetalas till resenären.
7. Om ändringar i de avtalade tjänsterna beror på omständigheter utanför arrangörens kontroll, (eller utanför den arrangörs kontroll som arrangören anlitat), som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vilkas följder inte arrangören heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit, har resenären inte rätt till skadestånd. Om ändringar beror på underleverantör som arrangören, eller av arrangören anlita, har anlita är arrangören fri från skadeståndsskyldighet endast om det beror på en omständighet utanför sådan underleverantörs kontroll.
8. I händelse av att det föreligger omständighet som anges i punkt 5.7 äger resenären rätt att få tillbaka resans pris med avdrag för sådana kostnader som arrangören ska betala. arrangören ska på begäran av resenären skriftligen redovisa hur kostnaderna beräknats.

Resenärens avbeställning av paketresan

1. Resenärens avbeställning av resa ska göras skriftligt till arrangören.
2. Resenären har rätt att avbeställa resa. Vid resenärens avbeställning har arrangören rätt att få ersättning för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen enligt följande:
 - a. Om avbeställning sker tidigare än 90 dagar (framgår av bokning för respektive resa) mot en kostnad motsvarande 500 kronor.
 - b. Om avbeställning sker därefter men tidigare än 60 dagar före avresa mot erläggande av en kostnad motsvarande 50 % av resans pris.
 - c. Om avbeställning sker inom 60 dagar före avresa ska resenären betala hela resans pris.
3. Efter avbeställning ska belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

Resenärens och Arr rätt att frånträda avtalet på grund av force majeure

1. Såväl arrangören och resenären har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande för parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar naturkatastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan ingripande händelse, som väsentligt påverkar resans genomförande eller förhållandena på resmålet vid den tidpunkt då resan ska genomföras. Om resenären eller arrangören frånträder avtalet med stöd av denna bestämmelse, har resenären rätt att få tillbaka vad han/hon betalat enligt avtalet.
2. Bedömningen av om en händelse ska anses utgöra en sådan händelse som anges i punkt 1 ska göras med beaktande av officiella uttalanden från svenska och internationella myndigheter. En avrådan av Utrikesdepartementet från resor till det aktuella resmålet ska anses som en sådan händelse.
3. Resenären har inte rätt att avbeställa med stöd av punkt 1 om han/hon vid avtalets ingående kände till att sådan ingripande händelse, som avses i denna punkt, förelåg eller om händelsen var allmänt känd.
4. Om resenären inte har rätt att avbeställa resan med stöd av punkt 1 men ändå avbeställer, gäller avbeställningsreglerna i paragrafen "*Resenärens avbeställning av paketresan*"

Fel och brister

1. Vid fel i de avtalade tjänsterna, ska resenären omgående, efter att han/hon märkt eller borde ha märkt felet, reklamera till arrangören, guide eller till samarbetspartner som felet angår, för att ge arrangören möjlighet att avhjälpa felet. Reklamation ska om möjligt ske på resmålet. Resenären ska om möjligt försäkra sig om att reklamationen blir skriftligt dokumenterad av guiden.
2. Krav på skadestånd eller prisavdrag ska snarast efter resans avslutning framföras skriftligen till arrangören.
3. Framförs krav på grund av fel i de avtalade tjänsterna senare än två månader efter resans avslutande, anses resenären ha mist rätten att åberopa felet.
4. Erbjuder sig arrangören att avhjälpa felet, kan resenären inte kräva prisavdrag eller häva avtalet, förutsatt att avhjälpan sker inom rimlig tid och utan extra kostnad eller väsentlig nackdel för resenären. Resenären ska alltid i möjligaste mån begränsa skada.

Begränsningar i arrangörens ersättningsansvar

1. Resenären ska vid försenat, förlorat eller skadat bagage i första hand reklamera till och ställa sina krav mot det avtalsslutande eller transporterande flygbolaget. Kraven ska ställas så snart händelserna kommer till resenären kännedom. Förlust- eller skadeanmälan ska om möjligt göras på ankomstflygplatsen.
2. arrangören ansvarar inte för mediciner, eventuella värdeföremål såsom kamera, kontanter, smycken m.m. som förvarats i incheckat bagage. Vissa flygbolag erbjuder en särskild försäkring för stöldbegärliga föremål. Särskild deklaration ska i sådana fall göras direkt till flygbolaget vid incheckning.

Tvister

1. Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.